



دید افزار سازان هوشمند

فرم درخواست بررسی خدمات پس از فروش / گارانتی

◆ مشخصات مشتری

نام و نام خانوادگی: شماره تماس:

نام فروشگاه / شرکت: آدرس دقیق برای برگشت دستگاه:

تاریخ ارسال دستگاه:

◆ مشخصات دستگاه

نوع دستگاه: ☐ DVR ☐ NVR ☐ دوربین ☐ سایر:

برند دستگاه ☐ VERTINA ☐ PINANACLE ☐ سایر:

مدل دستگاه: سریال دستگاه:

رمز عبور (در صورت نیاز) (بدون رمز، بررسی امکان پذیر نخواهد بود)

◆ وضعیت دستگاه و مشکل اعلام شده

علت خرابی از نگاه مشتری (شرح کامل)

.....

☐ مشکل تصویر ☐ مشکل ضبط ☐ خرابی پورت ها ☐ روشن نشدن دستگاه ☐ سایر:

◆ شرایط گارانتی

آیا دستگاه قبلاً باز شده یا تعمیر شده؟ ☐ بله ☐ خیر

آیا دستگاه ضربه خورده یا آسیب فیزیکی دیده؟ ☐ بله ☐ خیر

با امضای این فرم تأیید می‌نمایم که اطلاعات فوق صحیح است و دستگاه را جهت بررسی به شرکت ارسال کرده‌ام.

نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضا: